



«УТВЕРЖДАЮ»

директор СПб ГБПОУ

«Петровский колледж»

Е.В.Васина

2017 г.

Порядок

организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм

1. Цели и задачи Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

1.1. Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее – Всероссийская олимпиада) 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» в составе укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых студентов, повышения качества профессиональной подготовки специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся.

1.2. Основными задачами Всероссийской олимпиады являются:

проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;

развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальностей СПО;

обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;
развитие профессиональной ориентации граждан;
повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена;
вовлечение федеральных учебно-методических объединений в процесс формирования единого образовательного пространства;
интеграция разработанного методического обеспечения Всероссийской олимпиады, в том числе фондов оценочных средств, в образовательный процесс.

1.3. Ключевыми принципами Всероссийской олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, доступность, справедливость, партнерство и инновации.

2. Организаторы проведения Всероссийской олимпиады

2.1. Организаторами Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования являются:

- Министерство образования и науки Российской Федерации;
- Комитет по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Петровский колледж».

3. Участники проведения Всероссийской олимпиады

3.1. К участию во Всероссийской олимпиаде допускаются студенты в возрасте до 25 лет предвыпускного и выпускного курса, имеющие российское гражданство, обучающиеся в образовательных организациях по программам подготовки специалистов среднего звена.

3.2. К участию в заключительном этапе Всероссийской олимпиады допускаются победители региональных этапов Всероссийской олимпиады по

специальностям 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис», направленные для участия органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации направляют победителей региональных этапов Всероссийской олимпиады для участия в заключительном этапе посредством подачи заявки организаторам заключительного этапа Всероссийской по форме, приведенной в Приложении 1 к Регламенту организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее – Регламент).

Заявка направляется не позднее 15 календарных дней до начала проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады.

Направляющая сторона подтверждает, что возраст участника на момент проведения мероприятия не превышает 25 лет.

Заявка подписывается руководителем (заместителем руководителя) органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

3.3. При наличии в регионе одной профессиональной образовательной организации, осуществляющей подготовку по специальности, обозначенной в перечне профильных направлений Всероссийской олимпиады, утвержденном для проведения, на заключительный этап Всероссийской олимпиады допускается победитель начального этапа олимпиады, проведенного в этой профессиональной образовательной организации.

3.4. Участники Всероссийской олимпиады должны иметь:

студенческий билет;

документ, удостоверяющий личность;

справку с места учёбы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;

заявку (оригинал) на участие в заключительном этапе Всероссийской олимпиады (Приложение 1 к Регламенту);

заявление о согласии на обработку персональных данных (Приложение 2 к Регламенту);

полис ОМС.

3.5. Участники должны иметь одежду делового стиля. Наличие на одежде символики образовательной организации участника не допускается.

3.6. Участники заключительного этапа Всероссийской олимпиады из иных субъектов Российской Федерации прибывают к месту его проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников заключительного этапа Всероссийской олимпиады в пути следования и в период проведения заключительного этапа.

3.7. Участники заключительного этапа Всероссийской олимпиады проходят регистрацию в соответствии с заявками, поступившими от органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

4. Проведение заключительного этапа Всероссийской олимпиады

4.1. Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» в составе УГС 43.00.00 Сервис и туризм проводится с 24 по 26 мая 2017 г. на базе Санкт-Петербургского государственного профессионального образовательного учреждения «Петровский колледж» (далее – СПб ГБПОУ «Петровский колледж»).

Адрес профессиональной образовательной организации: 198095, Санкт-Петербург, Балтийская ул., 35, факс: (812) 252-40-19, e-mail: director@petrocollege.ru.

Официальный сайт колледжа: www.petrocollege.ru.

Контактные телефоны:

Директор

Васина Елена Вячеславовна

Тел. приемной директора: +7 (812) 252-40-71, e-mail: director@petrocollege.ru

Руководитель рабочей группы:

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Куликов Алексей Витальевич

Тел. +7 (812) 252-38-49, e-mail: a.kulikov@petrocollege.ru;

Члены рабочей группы:

- **Лядова Ольга Сергеевна**, заведующий отделением международных программ, туризма и сервиса:

Тел. +7 (812) 252-15-53, e-mail: o.liadova@petrocollege.ru;

- **Вахманова Ольга Валерьевна**, заведующий методическим отделом:

Тел. +7 (812) 252-23-83, e-mail: o.vahmanova@petrocollege.ru;

- **Кагакина Ирина Николаевна**, заведующий практикой:

Тел. +7 (812) 252-65-12, e-mail: i.kagakina@petrocollege.ru;

- **Лузина Елена Александровна**, методист отделения международных программ, туризма и сервиса:

Тел. +7 (812) 645-35-86, e-mail: e.luzina@petrocollege.ru;

- **Майсак Ксения Александровна**, председатель методической комиссии туризма и гостеприимства;

- **Любавина Наталья Леопольдовна**, преподаватель.

Способ прибытия к месту проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады:

г. Санкт – Петербург, станция метро «Нарвская»

Маршрут: выйти из метро - по проспекту Стачек дойти до улицы Балтийская - повернуть налево - следовать до главного корпуса СПб ГБПОУ «Петровский колледж» (Балтийская ул.,35).

4.2. Для организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады СПб ГБПОУ «Петровский колледж» формирует: рабочую группу, группу разработчиков конкурсных заданий, жюри, апелляционную комиссию.

4.3. Группа разработчиков конкурсных заданий под руководством федерального учебно-методического объединения СПО 43.00.00 Сервис и туризм (далее – ФУМО) разрабатывает конкурсные задания в рамках ФОС по профильному направлению, в которые за один день до начала заключительного этапа всероссийской олимпиады, вносится 30-40% изменений, доказательство которых оформляется документально и утверждается Председателем жюри.

4.4. В целях обеспечения качества Всероссийской олимпиады организатор заключительного этапа проводит **27 апреля 2017 г. консультацию-вебинар**, разъясняющую участникам порядок и отдельные вопросы проведения этапа по профильному направлению Всероссийской олимпиады.

4.5. СПб ГБПОУ «Петровский колледж» размещает на официальном сайте колледжа:

не позднее чем за 1 месяц до начала проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады Порядок организации и проведения заключительного этапа, ФОС (включающий общую характеристику заданий, технические средства, профессиональное оборудование и прикладные компьютерные программы, которые будут использоваться при проведении этапа), программу торжественных церемоний открытия и закрытия заключительного этапа Всероссийской олимпиады, программу конкурсных испытаний и деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников;

не позднее 10 дней после проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады сводную ведомость оценок участников, фото- и видеоотчет.

4.6. СПб ГБПОУ «Петровский колледж» обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала, пожарной службы и других необходимых служб, контроль за соблюдением участниками олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда, при прохождении испытаний.

4.7. СПб ГБПОУ «Петровский колледж» осуществляет финансовое обеспечение мероприятий Всероссийской олимпиады за счет собственных средств и организационных взносов, средств органов государственной власти субъектов

Российской Федерации, спонсорской помощи, средств социальных партнеров и иных финансовых источников.

4.8. СПб ГБПОУ «Петровский колледж» обеспечивает питание, культурную программу, медицинское и транспортное обслуживание участников Всероссийской олимпиады за счёт организационных взносов, перечисленных профессиональными образовательными организациями, образовательными организациями высшего образования, обучающиеся которых являются участниками Всероссийской олимпиады, и иных источников, а сопровождающих их лиц – за счёт средств направляющей стороны.

5. Программа проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады

5.1. Программа проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады (далее – Программа) предусматривает для обучающихся выполнение профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

5.2. Программа заключительного этапа Всероссийской олимпиады включает в себя деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников Всероссийской олимпиады, и представителей профессионального сообщества.

5.3. Программой предусмотрены культурно-досуговые мероприятия в период проведения олимпиады, включающие обзорную экскурсию по Санкт-Петербургу для участников и лиц, сопровождающих участников. В деловую программу включен семинар-практикум на базе СПб ГБПОУ «Петровский колледж» и семинар на базе компании-партнера с участием работодателей, а также обучение по программе повышения квалификации для лиц, сопровождающих участников (слушателям, прошедшим обучение, выдается удостоверение установленного образца).

5.4. В день открытия Всероссийской олимпиады для участников проводится:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.п.);

- ознакомление с условиями дисквалификации участников по решению жюри (при несоблюдении условий Всероссийской олимпиады, грубых нарушениях технологии выполнения работ, правил безопасности труда).

6. Требования к выполнению профессионального комплексного задания заключительного этапа Всероссийской олимпиады

6.1. Всероссийская олимпиада обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» включает выполнение профессионального комплексного задания. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

6.2. Для заключительного этапа Всероссийской олимпиады по профильному направлению на основании шаблона разработан фонд оценочных средств – комплекс методических и оценочных средств, предназначенный для определения уровня сформированности компетенций участников Всероссийской олимпиады (далее – ФОС).

Конкурсные задания имеют положительные экспертные заключения: от ФУМО, Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургского экономического университета, Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, ГКУ «Конгрессно-выставочное бюро» Санкт-Петербурга, работодателей.

Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей среднего профессионального образования и УГС 43.00.00 Сервис и туризм. Задания I уровня состоят из тестового задания и практических задач, включающих «Перевод профессионального текста» и «Задание по организации работы коллектива».

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Задания II уровня – это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям.

Задания II уровня подразделяются на инвариантную и вариативную части.

Инвариантная часть заданий II уровня формируется в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей УГС 43.00.00 Сервис и туризм, умениями и практическим опытом, которые являются общими для всех специальностей, входящих в УГС.

Инвариантная часть заданий II уровня представляет собой практическое задание, которое содержит 2 задачи.

Вариативная часть задания II уровня формируется в соответствии со специфическими для каждой специальности, входящей в УГС профессиональными компетенциями, умениями и практическим опытом с учетом трудовых функций профессиональных стандартов.

Практические задания разработаны в соответствии с объектами и видами профессиональной деятельности обучающихся по конкретным специальностям, или подгруппам специальностей, входящим в УГС.

Вариативная часть задания II уровня содержит 2 задачи различных уровней сложности.

6.3. Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады, правил техники безопасности. В случае нарушения правил участник может быть дисквалифицирован.

**7. Оценивание результатов выполнения заданий,
порядок определения победителей и призёров заключительного этапа
Всероссийской олимпиады**

7.1. Оценка конкурсных заданий осуществляется в соответствии с утвержденными в фонде оценочных средств критериями.

7.2. Результаты выполнения заданий оцениваются:

Задание I уровня – по 30-балльной шкале (тестирование – 10 баллов, практические задачи – 20 баллов);

Задание II уровня – по 70 балльной шкале (инвариантная часть задания – 35 баллов, вариативная часть задания – 35 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее – суммарный балл) составляет не более 100.

7.3. Итоги заключительного этапа Всероссийской олимпиады подводит жюри. Возглавляет жюри Председатель, избираемый из числа членов жюри путем открытого голосования.

В состав жюри заключительного этапа Всероссийской олимпиады входят не менее 5 специалистов из числа:

представителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

руководителей и ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ, социальных партнеров;

руководящих и педагогических работников образовательных организаций, являющихся организаторами этапов, других образовательных организаций, реализующих образовательные программы, соответствующие профильным направлениям Всероссийской олимпиады;

членов группы разработчиков конкурсных заданий заключительного этапа.

7.4. Победитель и призеры Всероссийской олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве

показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение профессиональных заданий II уровня.

7.5. Победителю Всероссийской олимпиады присуждается 1 место, призёрам – 2 и 3 места. Участникам Всероссийской олимпиады, показавшим высокие результаты выполнения профессионального комплексного задания, высокую культуру труда, творческий подход к выполнению заданий, решением жюри могут быть установлены дополнительные поощрения (номинации).

7.6. Победитель Всероссийской олимпиады может быть рекомендован Координационной группой для участия в международных конкурсах профессионального мастерства.

7.7. Победитель и призёры заключительного этапа являются кандидатами на присуждение премии по поддержке талантливой молодёжи, учрежденной Указом Президента Российской Федерации от 6 апреля 2006 г. № 325 «О мерах государственной поддержки талантливой молодёжи» (в ред. Указ Президента РФ от 25 июля 2014 г. № 530) (далее соответственно – кандидат, премия).

7.8. Присуждение премий осуществляется в соответствии с Правилами присуждения премий для поддержки талантливой молодежи и порядком выплаты указанных премий, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 февраля 2008 г. № 74 (в ред. Приказ Минобрнауки России от 12 октября 2015 г. № 1127).

8. Оформление итогов заключительного этапа Всероссийской олимпиады

8.1. Итоги заключительного этапа Всероссийской олимпиады оформляются актом (Приложение 7 к Регламенту).

8.2. Итоги заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства на победителя (1 место) и призёров (2, 3 места) оформляются отдельным протоколом (Приложение 3 к Регламенту), подписываются Председателем жюри, членами жюри и директором СПб ГБПОУ «Петровский

колледж», заверяются печатью и направляются в Координационную группу при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

8.3. Победитель и призёры Всероссийской олимпиады для получения премии, представляют организатору заключительного этапа следующие документы:

- копию документа, удостоверяющего личность (с приложением справки (копии) о регистрации в случае, если адрес прописки не совпадает с адресом проживания);

- справку с места учёбы за подписью руководителя образовательного учреждения, заверенную печатью указанной организации;

- личное заявление (оригинал) о выплате премии (по форме, приведенной в приложении 6 к Регламенту), в котором указываются реквизиты счета кандидата в отделении ПАО «Сбербанк России»;

- копию лицевого разворота сберегательной книжки либо копию договора банковской карты;

- все реквизиты отделения ПАО «Сбербанк России»;

- копию титульного листа Устава образовательной организации и страницы, где указано полное название с указанием организационно-правовой формы, в которой обучается/обучался на момент проведения Всероссийской олимпиады кандидат;

- заявление о согласии на обработку персональных данных участников заключительного этапа Всероссийской олимпиады (Приложение 2 к Регламенту).

8.4. Отчёты о проведении Всероссийской олимпиады направляются в Координационную группу не позднее 10-ти дней после проведения Всероссийской олимпиады (в соответствии с перечнем документов, приведенным в Приложении 5 к Регламенту).

9. Рекомендуемая литература

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ГОСТЫ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.12.2016 N 465-ФЗ).
2. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (в ред. от 20.10.2016 N 20-П).
3. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (в ред. от 05.12.2016 N 413-ФЗ).
4. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 03.07.2016 N 265-ФЗ).
5. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
6. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
7. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» (в ред. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1007).
8. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями".
9. ГОСТ Р6.30-2003 Унифицированные системы документации «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». М.: ВНИИДАД, 2003.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Виноградова Т.В. Технология продаж турпродукта М.: Издательский центр Академия, 2012 – 240с.
2. Гавриленко Н.И. Маркетинг-М.: Издательский центр Академия, 2013 - 192 с.
3. Гостиничный и туристический бизнес / под ред. А.Д. Чудновского. – М.: Тандем; ЭКМОС, 2012.
4. Джум Т.А., Ольшанская С.А. Организация и технология питания туристов: учеб. Пособие. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011.
5. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. – Москва: изд.центр «Академия», 2012. – 208 с.
6. Жукова М.А., Чудновский А.Д. Информационные технологии управления в туризме. – М.: КНОРУС, 2012.
7. Кара А.Н., Спиридонова Е.Е., Воронина Н.А., Экономика сферы обслуживания: учеб. Пособие для студ. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.
8. Кнышова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства М.: ИД «ФОРУМ»6 ИНФРА-М, 2014- 512 с.
9. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.
10. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.
11. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013.
12. Технология и организация туроператорской деятельности: учеб. пособие для студ. проф. образования/ Н. Л. Любавина, Л. А. Кроленко, Т. А. Нечаева. – М.:Издательский центра «Академия», 2013–288 с.
13. Пшенко А.В. Документационное обеспечение управления. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 198 с.

14. Пшенко А.В., Доронина Л.А. Документационное обеспечение управления. Практикум. - М: Издательский центр «Академия», 2012.

**СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К
ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА
АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ**

1. Бессонова Е.И., Голубев А.П., Смирнова И.Б. Английский язык для специальности «Туризм» / English for students in tourism management. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Academia, 2013.
2. Восковская А.С., Карпова Т.А. «Английский язык» среднее профессиональное образование. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2014.
3. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
4. Михайлов Н.Н. «Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес». – М.: Academia, 2011.