

**Условия организации и проведения Конкурса профессионального мастерства
студентов образовательных организаций среднего профессионального
образования Санкт-Петербурга по специальности
43.02.11 (101101) «Гостиничный сервис»
на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж»**

1. Место проведения Конкурса профессионального мастерства.

1.1. Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11(101101) “Гостиничный сервис” (далее - Конкурс) проводится Комитетом по науке и высшей школе в соответствии с пунктом 2.5.1 Комплексной программы развития профессионального образования в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 17.03.2011 № 301 (в редакции, введенной в действие с 01.01.2012 постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 08.07.2011 № 931).

1.2. Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11(101101) “Гостиничный сервис” проводится 13 ноября 2014 года на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж».

1.3. Адрес образовательной организации: 198095, Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д.35, www.petrocollege.ru

1.4. Контактные телефоны:

По вопросам оформления документов и приема заявок – методист Коптилина Татьяна Александровна- тел/факс(812)252-15-53е-mail: t.koptilina@petrocollege.ru

По вопросам содержания заданий конкурса – заведующий отделением международных программ, туризма и сервиса Лядова Ольга Сергеевна (812) 252-15-53

2. Требования к участникам Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 (101101) “Гостиничный сервис”

2.1. В Конкурсе могут принимать участие студенты выпускных и предвыпускных курсов, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам базовой или углубленной подготовки, являющиеся победителями 1 этапа проведенного в образовательных организациях.

2.2. Каждая образовательная организация может выставить для участия в Конкурсе не более 2 студентов.

2.3. Возраст участников не должен превышать 25 лет на момент проведения Конкурса.

2.4. Справочные материалы, компьютерная техника и другие необходимые материалы для проведения Конкурса предоставляются ГБОУ СПО «Петровский колледж».

2.5. Представители образовательных организаций, сопровождающих участников Конкурса, несут ответственность за поведение, жизнь и безопасность участников в пути следования к месту проведения конкурса и в период проведения Конкурса.

2.6. Питание участников конкурса осуществляется за собственный счёт.

2.7. Участники Конкурса должны иметь при себе: паспорт, студенческий билет.

2.8. Стиль одежды участников Конкурса- деловой.

3. Порядок подачи документов на участие в Конкурсе профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 (101101) “Гостиничный сервис”

3.1. Для участия в Конкурсе необходимо подать заявку по установленной форме (Приложение 1) на электронный адрес: sd@szags.ru, и продублировать копию заявки на электронный адрес: t.koptilina@petrocollege.ru до 11 ноября 2014 г.

3.2. Оригинал заявки оформляется на официальном бланке образовательной организации с подписью руководителя и печатью и предоставляется в день проведения Конкурса при регистрации участника.

4. Структура и содержание заданий Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 (101101) «Гостиничный сервис».

Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11(101101) «Гостиничный сервис», проводимый на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж», включает выполнение теоретических, практических и профессиональных конкурсных заданий, содержание которых соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности среднего профессионального образования базовой подготовки 43.02.11 (101101) «Гостиничный сервис».

Конкурс проходит в три этапа: теоретический, практический и профессиональный.

Выполнение всех видов заданий оценивается 100 баллами.

4.1. Теоретическое задание

Теоретическое задание представлено в виде тестов с вопросами закрытого типа и выполняется на компьютере. Участники тестирования выбирают правильный ответ на вопрос из четырех предложенных. Тестирование проводится одновременно для всех участников Конкурса в компьютерном классе.

Структура теоретического задания:

Теоретическое задание включает в себя вопросы по учебным дисциплинам и профессиональным модулям ФГОС СПО:

- Здания и инженерные системы гостиниц
- ПМ01 Бронирование гостиничных услуг
- ПМ02 Прием, размещение и выписка гостей
- ПМ03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

Выполнение теоретического задания оценивается максимально 30 баллами.

На выполнение теоретического задания отводится максимально 40 мин.

4.2. Профессиональное задание.

Профессиональное задание состоит из двух частей.

Первая часть профессионального задания имеет целью определить уровень владения иностранным языком для делового общения в профессиональной деятельности.

Форма практического задания: деловое письмо.

Работа предназначена для проверки нижеперечисленных знаний, умений, навыков:

- элементарных навыков написания делового письма
- умения связного, логичного и стилистически уместного оформления высказывания в письменной форме при составлении текстов деловых писем, обращений к клиентам, партнерам.
- знания основных видов и форм деловых писем.

Выполнение первой части профессионального задания оценивается максимально 30 баллами.

На выполнение первой части профессионального задания отводится максимально 25 минут + 5 минут для чтения задания.

Вторая часть профессионального задания имеет целью продемонстрировать профессиональный подход к организации сферы гостеприимства в своем регионе и включает в себя выступление студента с использованием электронной презентации на тему «Концепция оригинального средства размещения для Санкт-Петербурга и Ленинградской области». Подготовка участниками презентации проходит в домашних условиях.

Электронная презентация составляется в программе “PowerPoint” Microsoft Office 2007 - 2013. Во время проведения профессионального этапа участники представляют свои работы в течение 5-7 минут с использованием вспомогательных технических средств (персональный компьютер и мультимедийный проектор).

Выполнение второй части профессионального задания оценивается максимально 40 баллами. На выступление отводится 5-7 минут.

По результатам выступления будет оцениваться:

- структура презентации;
- содержание презентации;
- степень владения материалом;
- оригинальность представленной концепции;
- наглядность презентации;
- соблюдение норм и правил этикета делового общения.

5. Список учебной литературы для подготовки к выполнению теоретического и профессионального этапов Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 (101101) “Гостиничный сервис”:

1. ГОСТ Р. 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
2. «Система классификации гостиниц и других средств размещения», утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 года.
3. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997г. №490
4. Асанова И.М. Деятельность службы приема и размещения: учебник для студвысш заведений – М: издат. центр «Академия», 2011, 288 с.
5. Гаврилова А.Е. Деятельность административно-хозяйственной службы- М.: Издат. Центр «Академия», 2012 г.
6. Дусенко С.В. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2011, 224 с.
7. Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие/Ехина М.А. – М.: Академия, 2011.

Список учебной литературы для подготовки к выполнению практического этапа Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 (101101) “Гостиничный сервис”:

1. Агабекян И.П. Английский язык: сервис и туризм. М: Дашков и К. Наука-Спектр, 2013
2. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса. Издательский центр «Академия», 2014
3. Королева Н.Е., Барсегян Э.З., Сербиновская А.М. Английский язык. Сервис и туризм. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2011
4. Голицынский Ю.Б. Грамматика: Сборник упражнений. – 3-е изд., - СПб: КАРО, 2010
5. Простаков И.В. Иностранные термины в турбизнесе. М: Финансы и статистика, 2010.
6. Macmillan English Dictionary for Advanced Learners New Edition, 2013.
7. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza. Career Paths Hotels and Catering. Express Publishing, 2013.
8. Trish Stott & Alison Pohl. Highly Recommended. Oxford University Press, 2014.

6. Подведение итогов Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 (101101) «Гостиничный сервис».

6.1. Итоги Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11(101101) «Гостиничный сервис» подводит экспертная группа.

6.2. Каждый член экспертной группы оценивает теоретические знания и профессиональное мастерство участников Конкурса по каждому оценочному признаку с заполнением ведомости.

6.3. По каждому участнику подсчитывается сумма оценок, выставленных членами экспертной группы, оформляется сводная таблица. Допускается вносить в сводную ведомость средний балл из выставленных членами экспертной группы баллов по каждому испытанию.

6.4. Лучшими признаются участники, набравшие наибольшие суммы баллов. При равной сумме баллов у нескольких участников победителем становится участник, набравший большее количество баллов в профессиональном конкурсном задании.

6.5. Протокол экспертной группы с итогами конкурсных соревнований передаётся на утверждение в Совет Конкурса и после его утверждения становится официальным результатом Конкурса.

Заявка на участие
 в Конкурсе профессионального мастерства студентов образовательных организаций
 среднего профессионального образования Санкт-Петербурга
 по специальности 43.02.11 (101101) «Гостиничный сервис»

Название образовательной организации			
Адрес			
E-mail			
Телефон		Факс	
Специальность			
Фамилия, имя, отчество участника Конкурса (полностью)			
Дата рождения участника Конкурса			
Данные паспорта участника Конкурса			
Адрес регистрации (<i>с почтовым индексом</i>) и адрес фактического проживания (в случае проживания не по адресу регистрации) конкурсанта			
Курс обучения			
Фамилия, имя, отчество, должность сопровождающего лица (лиц)			
Данные паспорта сопровождающего лица (лиц)			
Контактный телефон сопровождающего лица			
ФИО, номер телефона ответственного от учебного заведения			

Директор учебного заведения

М.П. _____ / _____ /